

Vragen van de raad

Gesteld op	10 juni 2025
Beantwoord op	20 juni 2025
Partij	Meerdere partijen
Onderwerp	Toelichting communicatie woonwagenlocatie De Griend

Tijdens de oordeelsvormende raadsvergadering 10 juni 2025 zijn er door de gemeenteraad van West Betuwe vragen gesteld met betrekking tot het raadsvoorstel aanvullend krediet Herstructurering woonwagenlocatie De Griend. Om de vragen goed te kunnen beantwoorden zijn er een aantal stukken opgesteld. Dit stuk zal zich richten op de communicatie met de bewoners van De Griend.

In de periode van 2019 tot en met 2025 is de wethouder 2 maal op de locatie geweest. In deze periode heeft de wethouder ook een persoonlijk gesprek gehad met één van de bewoners op het gemeentehuis.

Wat betreft de verdere communicatie met de bewoners. De uitvoerend projectleider (die regie houdt op de fysieke herstructurering), de algeheel projectleider en de assistent-projectleider zijn regelmatig op de locatie geweest. Ook heeft er naast de bezoeken aan De Griend er regelmatig telefonisch contact met bewoners plaatsgevonden. De contacten betroffen niet alleen de werkzaamheden aan de herstructurering, maar ook de persoonlijke vragen en opmerkingen van de bewoners in het kader van voortgang, financiën, huur, energie, beheer en onderhoud. Daar waar een doorverwijzing nodig was naar Sociaal Domein of andere diensten werd een doorverwijzing gedaan of aan de diensten gevraagd om op huisbezoek te gaan dan wel contact met bewoners op te nemen.

Wij nemen de kritiek op het team serieus en zullen met bewoners in gesprek gaan of zij de kritiek delen. Met de bewoners die de communicatie als onvoldoende ervaren zullen wij in gesprek gaan over hoe deze te verbeteren. Wij kunnen onze manier van communicatie hierop aanpassen.

In begin 2025 (februari/maart) is er een moment geweest dat het voor bewoners moeilijk was om contact op te nemen met het projectteam. Zowel de uitvoerend projectleider als de algeheel projectleider vielen uit door ziekte. Dit bracht de bewoners logischerwijs in erg veel onzekerheid.

Het projectteam is in reactie hierop aangevuld en vanaf april is er weer regelmatig iemand vanuit het team te vinden op de locatie. Alle bewoners hebben ook per brief de contactgegevens van deze persoon ontvangen en zijn vrij om contact op te nemen in het geval van vragen.

Door de uitval binnen het team hebben de bewoners ook enige tijd geen nieuwbrief ontvangen. Dit hebben wij direct weer opgepakt.

De bewoners en de raad worden regelmatig geïnformeerd over de voortgang in dit dossier.