

Vragen van de raad

Gesteld op	13 mei 2025
Beantwoord op	26 mei 2025
Partij	VVD
Onderwerp	Communicatie dorpsraden

Recent stond in de krant dat de Dorpsraad Geldermalsen wordt opgeheven, o.a. vanwege de slechte relatie met de gemeente. Eerder werd er vanuit de dorpsafel van Ophemert en Varik-Heesselt een brandbrief ontvangen over de zeer gebrekkige communicatie vanuit de gemeente. De gemeente heeft verbetering beloofd, maar volgens de dorpsafels is daar weinig van terechtgekomen.

Toelichting vanuit gemeente

Ter verduidelijking: In uw vragen noemt u het woord dorpsafels. In ons antwoord gebruiken wij het woord platforms.

Vraag 1

Hoe beoordeelt het college de huidige werking van de dorpsafels en in hoeverre is het college op de hoogte van de gesignaleerde problemen?

Antwoord

Het College ziet dat er verschillen zijn in hoe de kernen het kerngericht werken invullen. Daarnaast ontwikkelen zij zich in verschillende tempo's. Iedere kern bepaalt dat zelf en die verschillen mogen er ook zijn. Dat is inherent aan kerngericht werken, omdat de samenleving in geen enkele kern hetzelfde is. We signaleren dat een aantal kernen moeite heeft om de inwoners te betrekken (community building), terwijl dat in andere kernen soepeler loopt.

Het college is op de hoogte van de brandbrief van Ophemert en Varik-Heesselt en heeft hier goede gesprekken over gevoerd met een afvaardiging van de platforms uit deze kernen. Daarnaast onderschrijft het college dat het samenwerken in de kernen Geldermalsen en Acquoy uitdagender is geworden door het ontbreken van een platform. Dat wil niet zeggen dat daarmee Kerngericht Werken in deze kernen stil komt te liggen. Er is regelmatig contact met de sociale infrastructuur, zoals het verenigingsleven en dorpshuizen. Ook worden er nog steeds leefbaarheidsinitiatieven ingediend en gerealiseerd.

Vraag 2

Wat doet het college op dit moment om de communicatie rondom de dorpsafels te verbeteren en inwoners beter te informeren en betrekken?

Antwoord

Het college voert het plan van aanpak 'Versterken van Kerngericht Werken' uit. Op 28 mei 2024 stelde de gemeenteraad dit plan van aanpak vast. Daarmee verbeteren we op meerdere fronten de communicatie en relatie met platforms en overige inwonersgroepen. Ook

betrekken we de inwoners daarmee. Binnen dit plan vallen de projecten Bloei! (fysiek en digitaal), Robuuste Netwerken en het nieuwe kernagendaproces. Een grote rol hierin speelt het maken van samenwerkingsafspraken met platforms. Voor project Bloei! Is een projectleider geworven en de aanbesteding is gestart. Het nieuwe kernagendaproces werken we nu uit, samen met zes kernen. Ook de werving voor een content- en platformcoördinator starten we op korte termijn op. We informeren nu de platforms met een nieuwsbrief over de ontwikkelingen rond kerngericht werken. In de tussentijd lopen de huidige afspraken vanuit kernagenda- en leefbaarheidsinitiatieven door.

Vraag 3

Op welke manier worden signalen uit de dorpsstafels momenteel door de gemeente opgepakt en teruggekoppeld aan inwoners?

Antwoord

We ontvangen de signalen uit de platforms meestal via de gebiedsmakelaars. Afhankelijk van het signaal zoekt de gebiedsmakelaar de juiste collega of het team dat hiermee aan de slag kan. Deze collega of het team zorgt ook voor de terugkoppeling aan de inwonersgroep, in overleg met de gebiedsmakelaar. Het is vervolgens aan het platform om de informatie verder te delen naar de inwoners van hun kern. Wij zijn ons ervan bewust dat hierin nog een verbeterslag nodig is. Directie en programmamanager voeren daarom gesprekken in verschillende kernen over de samenwerking en hoe die verbeterd kan worden. Hierover leest u meer in het antwoord op de volgende vraag.

Vraag 4

Zijn er concrete plannen om de structuur en communicatie van de dorpsstafels te verbeteren, en zo ja, welke maatregelen worden overwogen?

Antwoord

Als het gaat om de structuur en communicatie van de platforms zelf:

Het is niet onze positie om de structuur en communicatie van platforms te verbeteren zonder dat er een hulpvraag ligt. De afspraak is dat dit aan de platforms zelf is. Binnen het project Robuuste Netwerken is de rol van inwonersgroepen beschreven. De gemeenteraad heeft hierover een raadsinformatie nota ontvangen: (2024/IN117 Rol en status inwonersgroepen). Platforms zijn in dit kader organische en open netwerken. Inwoners en organisaties kunnen in- en uitstromen.

Uit gesprekken met (tot nu toe) 19 kernen wordt duidelijk dat de kernen meer duidelijkheid willen rond de samenwerking tussen gemeente en de platforms. Ook geven zij aan dat zij het soms lastig vinden om de informatie door te geven aan de inwoners. Daarom zetten we de volgende stappen. Deze maatregelen zijn onderdeel van het plan van aanpak 'Versterken Kerngericht Werken':

- We maken samenwerkingsafspraken, zodat platforms weten wat ze van de gemeente mogen verwachten en wat de gemeente van platforms mag verwachten.

- We gaan onderzoeken wat platforms nodig hebben om hun eigen organisatiekracht te vergroten. Denk bijvoorbeeld aan het vinden van vrijwilligers, maar ook het communiceren met inwoners in de eigen kern. Waar dat kan en nodig is ondersteunen wij hen.
- Het platform Bloei! gaat zowel platforms als de gemeente helpen om met de kernen samen te werken en (kerngericht) te communiceren.
- Het college is op de hoogte van de hulpvraag die er in Geldermalsen en Acquoy ligt. In beide kernen faciliteren we een proces waarmee we de organisatiekracht en de samenwerking in en met de kern versterken. Vanwege de grootte van de kern onderzoeken we in Geldermalsen welke aanpak in die kern passend is. We faciliteren hierin. In de tussentijd lopen de huidige afspraken vanuit kernagenda en leefbaarheidsinitiatieven door.

Binnen de gemeentelijke organisatie zetten we ook verschillende stappen:

- We verbeteren het inwonersparticipatieproces en ondersteunen de medewerkers bij de uitvoering ervan. Bijvoorbeeld met een leerlijn voor kerngericht werken en participatie.
- We richten een portfoliomanagementtafel in. Op deze plek wegen we initiatieven en ideeën vanuit kernen nog beter af. Dit gaat helpen om nog realistischer te kunnen plannen. Dat zorgt voor beter verwachttingsmanagement richting inwoners(groepen).
- We stemmen de interne processen en werkafspraken nog beter af op het leggen van de verbinding tussen gemeente en inwoners(groepen). Ook hier gaan zowel de fysieke als digitale component van Bloei! een belangrijke rol spelen.
- We ontwikkelen een interne monitor om resultaten te meten.

Vraag 5

Hoe is het college voornemens deze eventuele maatregelen in te voeren?

Antwoord

Het college geeft prioriteit aan de uitvoering van het plan van aanpak 'Versterken Kerngericht Werken'. Hierin komen deze maatregelen terug. Eind maart 2025 informeerden we de raad hierover via een tussenevaluatie: (2025/IN031). Eind 2025 evalueren we opnieuw.

Vraag 6

Welke concrete resultaten heeft het college voor ogen met deze eventuele maatregelen en hoe worden deze gemonitord en geëvalueerd?

Antwoord

Het college streeft naar een goede samenwerking met de kernen waarmee het werk van de gemeente beter aansluit op de behoeftes van de kern en andersom.

Met de uitvoering van het plan van aanpak 'Versterken Kerngericht Werken' werkt het college onder andere aan verbeterde communicatie met platforms. De projectleiders en het programmateam monitoren intern de voortgang van de verschillende projecten en inspanningen. In maart 2025 informeerden we de raad hierover via een tussenevaluatie. Eind

2025 evalueren we opnieuw. Daarin delen we de voortgang, resultaten en eventuele aanbevelingen.

Vraag 7

Hoe wordt de effectiviteit van de dorpsstafels gemeten en welke verbeteringen zijn er de afgelopen jaren doorgevoerd naar aanleiding van eerdere klachten?

Antwoord

Wij meten de effectiviteit van platformen niet structureel. Zoals eerder beschreven zijn platforms organische en open netwerken. Die bestaan uit vrijwilligers: inwoners en organisaties kunnen in- en uitstromen. Het is aan de platforms zelf hoe zij hun rol invullen binnen hun eigen kern. Wij hechten veel waarde aan de inzet van deze georganiseerde groepen. Als zij een hulpvraag hebben om zich door te ontwikkelen kunnen we hierbij ondersteunen. De afgelopen maanden voerden we gesprekken met de dorpsplatforms om constructief de samenwerking te verbeteren. We gebruiken signalen uit die gesprekken, evaluaties en ervaringen uit de praktijk om verbeteringen door te voeren. De komende periode werken we aan een externe monitor. Daarin meten we ook de samenwerking met platforms.

Vraag 8

Is het college bereid om in overleg met de inwoners en dorpsraden verbeteringen door te voeren en hierover actief te communiceren?

Antwoord

Ja vanzelfsprekend, het college is daartoe bereid en doet dit ook al in de praktijk.