

Project Bloei! | Interviews inzichten

Een instrument voor samenwerking tussen, in en met kernen.

Inhoudsopgave

1.0 Inleiding.....	2
2.0 Context en Doelstelling	2
3.0 Belanghebbende en behoeften.....	3
4.0 Inzichten.....	3
4.1 Inzichten Gemeenschapsgevoel en Sociale Verbindingen.....	3
4.2 Inzichten Communicatie.....	8
4.3 Inzichten Inclusiviteit en Diversiteit.....	13
4.4 Inzichten Lokale Voorzieningen.....	16
4.5 Inzichten Transparantie en Beleid.....	18
4.6 Inzichten Leefbaarheid en Onderhoud	21
4.7 Inzichten Focus Project Bloei.....	23
5.0 Conclusie	24
Bijlage: Dutch Design Deltas.....	25

1.0 Inleiding

Deze rapportage geeft inzicht in de thema's en de bijbehorende inzichten die zijn opgedaan in de interviewfase van project Bloei! Het doel is om de organisatie en in het bijzonder het programma Kerngericht Werken te voorzien van waardevolle bijvangst die bij de interviews aan het licht is gekomen en buiten de scope van **Project Bloei!** valt. **Project Bloei!** is onderdeel van het programma Kerngericht Werken en Participatie.

De inzichten die de behoefte aan een hybride samenwerkingsinstrument benadrukken, of relevant zijn voor het programma Kerngericht Werken zijn te herkennen aan de groene kleur. Deze worden later in deze rapportage verder toegelicht ([zie 4.7 Inzichten | Focus project Bloei!](#)). Niet alles in deze rapportage kan met Bloei! worden opgelost.

Het project is gericht op het versterken van de kerngerichte aanpak in gemeente West Betuwe. Daarvoor is er kwalitatief onderzoek verricht naar verschillende stakeholders door middel van diepte-interviews. Deze hebben geleid tot waardevolle inzichten die de behoeftes, perspectieven en uitdagingen van belanghebbende beschrijven. Deze inzichten zijn niet alleen waardevol voor dit project maar ook voor andere projecten en programma's van de gemeente West Betuwe.

Deze rapportage biedt een overzicht van thema's en de bijbehorende inzichten die zijn opgedaan tijdens de interviews, met als doel de organisatie te voorzien van waardevolle informatie. Inzichten die binnen de scope van Project Bloei! vallen zullen ook in deze rapportage worden toegelicht.

Voor **Project Bloei!** zijn:

- ruim 100 persoonlijke interviews gevoerd,
- 900 uitspraken van de geïnterviewde uitgewerkt,
- 45 waardevolle inzichten geïdentificeerd, gecategoriseerd in 6 thema's:
 - o Gemeenschapsgevoel en Sociale Verbindingen
 - o Communicatie
 - o Inclusie en Diversiteit
 - o Lokale Voorzieningen
 - o Leefbaarheid en Onderhoud
 - o Transparantie en Beleid

2.0 Context en Doelstelling

Gemeente West Betuwe, een uitgestrekt platteland met 26 kernen, heeft als belangrijk doel om de leefbaarheid te versterken in de kernen, met behoud van hun eigenheid. Om dit te bereiken is 'kerngericht werken' geïntroduceerd, waarbij samen met inwoners wordt gewerkt aan een stevige onderlinge samenwerking. Het doel van **Project Bloei!** is om samen met alle betrokkenen een nieuw instrument te ontwikkelen dat gemeente en inwoners verbindt, participatie stimuleert en de samenwerking tussen inwonersgroepen versterkt.

In dit project wordt gewerkt aan de hand van de participatiemethodiek 'Entrepreneurial Design Thinking'. Deze rapportage focust zich met name op de fase van verkenning van het vraagstuk en de situatie: context design (zie bijlage: Dutch Design Deltas).

3.0 Belanghebbenden en behoeften

Om een beter begrip te krijgen van de situatie rondom samenwerking tussen, in en met kernen zijn er interviews gehouden met 28 gemeenteambtenaren, ruim 70 inwoners van verschillende kernen en 14 deelnemers van 11 verschillende inwonersgroepen die werken aan de leefbaarheid binnen hun kern. Deze deelnemers hebben gereageerd op de oproep tijdens de kennisdeelsessie op 16 november in de Burcht van Haften om aan dit project deel te nemen.

Het doel van de gesprekken was om erachter te komen hoe verschillende stakeholders de 'ideale samenwerking tussen, in en met de kernen in gemeente West Betuwe' voor zich zien. In deze interviews hebben alle stakeholders de kans gekregen om te vertellen wat zij belangrijk vinden. Daarin is ruimte gecreëerd om persoonlijke gedachten, gevoelens en ervaringen te kunnen delen. Onderwerpen die in deze gesprekken aan bod zijn gekomen zijn kerngericht werken, communicatie/participatie/samenwerking, rollen en verbinding. De uitkomsten van alle gesprekken zijn uiteindelijk samen gekomen in 900 statements waaruit 45 waardevolle inzichten zijn geïdentificeerd.

4.0 Inzichten

In het kader van **Project Bloei!** zijn 45 inzichten geformuleerd en gecategoriseerd op basis van zes thema's die belangrijk zijn voor de gemeenschap:

- Gemeenschapsgevoel en Sociale Verbindingen
- Communicatie
- Inclusie en Diversiteit
- Lokale Voorzieningen
- Leefbaarheid en Onderhoud
- Transparantie en Beleid

4.1 Inzichten | Gemeenschapsgevoel en Sociale Verbindingen

Inzichten binnen dit thema benadrukken hoe cruciaal gemeenschapsactiviteiten en sociale netwerken zijn voor de verbinding tussen in en met kernen en individuen en de gemeente voor een goede samenwerking. Er is een sterke behoefte aan meer gemeenschapsgerichte activiteiten die persoonlijke verbindingen bevorderen en gemeenschapszin versterken. Voorzieningen zoals dorpshuizen en lokale evenementen spelen een sleutelrol in het bevorderen van deze verbinding.

Tabel 1: Inzichten 'Gemeenschapsgevoel en Sociale Cohesie'

Nr.	Titel	Quote	Observatie	Interpretatie
Inzicht 1	De kracht van sociale verbindingen.	'Het dorps huis is een plek waar ik me verbonden voel met de gemeenschap.'	Meerdere inwoners, ongeacht leeftijd of geslacht, benadrukken het belang van het dorps huis, lokale evenementen, en initiatieven zoals 'Heukelum Actief' voor sociale interactie. Deze elementen zijn essentieel voor hun gevoel van verbondenheid en welzijn.	Sociale verbondenheid binnen de gemeenschap van Heukelum is een cruciale factor voor het welzijn van haar inwoners. Het biedt een gevoel van veiligheid, waardering, en actieve deelname aan het sociale leven, wat bijdraagt aan een positieve levenservaring.
Inzicht 5	De waarde van vrijwilligerswerk en lokale initiatieven.	'Het ontvangen van materialen van de gemeente voor ons vrijwilligerswerk voelt als waardering.'	Vrijwilligersinitiatieven, zoals het opruimen van zwerfafval en het onderhouden van een schoon milieu, worden zeer gewaardeerd door inwoners. Ondersteuning vanuit de gemeente versterkt dit gevoel van waardering.	Erkenning en ondersteuning van vrijwilligerswerk door de gemeente kunnen een positieve impact hebben op de motivatie van inwoners om bij te dragen aan de gemeenschap. Actieve ondersteuning en erkenning vergroten de betrokkenheid en zorgen voor de continuïteit van waardevolle lokale tradities en activiteiten, wat het belang van een goede samenwerking tussen inwoners en de lokale overheid onderstreept.
Inzicht 7	Versterken van gemeenschapsgevoel door Inclusie, diversiteit en activiteiten.	'Ik voel me niet welkom door de sociale klikjes.'	Er is sprake van een gevoel van uitsluiting en behoefte aan meer inclusieve gemeenschapsactiviteiten, met name in Beesd. Dit gevoel leeft zowel bij jongere inwoners als bij de oudere generatie.	Het bevorderen van inclusieve initiatieven en het doorbreken van sociale klikjes kan bijdragen aan een sterkere sociale cohesie en een gevoel van welkom en betrokkenheid binnen de gemeenschap.

Inzicht 9	Versterking van lokale Initiatieven door actieve ondersteuning	‘Er is een gebrek aan aanmoediging en vervanging van vrijwilligers.’	Er is een duidelijke behoefte aan ondersteuning en waardering voor vrijwilligers en lokale initiatieven, zoals geuit door inwoners van Renoy en Enspijk.	Actieve ondersteuning en erkenning van vrijwilligerswerk kunnen de betrokkenheid vergroten en zorgen voor de continuïteit van waardevolle lokale tradities en activiteiten.
Inzicht 14	Sociale netwerken als levensader van de gemeenschap	‘Via de Facebookgroep Ophemert voor en met elkaar blijf ik op de hoogte van wat er speelt.’	Digitale en fysieke sociale netwerken, zoals Facebookgroepen en de dorpsstafel, spelen een cruciale rol in het informeren en verbinden van inwoners.	Het benutten en versterken van bestaande en nieuwe sociale netwerken kan de gemeenschapszin vergroten en zorgen voor een breder bereik van gemeenschapsinitiatieven.
Inzicht 16	Samen sterker: het verlangen naar verbinding.	Vroeger was het dorpsgevoel sterker, we missen activiteiten die ons samenbrengen.’	Veel inwoners, ongeacht hun leeftijd, missen een gevoel van gemeenschap en sociale cohesie. Ze herinneren zich tijden waarin er meer lokale evenementen waren, zoals markten en feesten, die bijdroegen aan het gevoel van verbondenheid.	Het gemis aan sociale cohesie en gemeenschapsactiviteiten benadrukt een onderliggende behoefte aan initiatieven die bewoners samenbrengen en de lokale verbondenheid versterken. Inwoners zoeken naar manieren om betrokken te zijn en deel uit te maken van een hechtere gemeenschap.
Inzicht 22	Eenheid in diversiteit en activiteit.	‘Ik waardeer de diversiteit en het contact met mijn burens.’	Verschillende respondenten waarderen de gemeenschapszin en zijn betrokken bij lokale activiteiten, van triatlons tot jaarlijkse BBQ's. Echter, sommigen voelen zich minder aangetrokken tot actieve deelname, hoewel ze het belang van deze initiatieven erkennen.	Er is een duidelijk verlangen naar een sterke, hechte gemeenschap, waarbij individuen verschillende niveaus van actieve betrokkenheid wensen. Het stimuleren van inclusieve, diverse activiteiten kan de gemeenschapszin verder bevorderen en ook de minder actief betrokken inwoners aanspreken.
Inzicht 25	Kracht van lokale initiatieven.	‘Ik ben betrokken bij de organisatie van de triatlon.’	Actieve participatie in en kennis van lokale initiatieven varieert sterk. Terwijl sommigen diep betrokken zijn en de waarde ervan inzien, zijn anderen minder goed geïnformeerd of voelen zich niet aangetrokken tot deelname.	Het vergroten van de zichtbaarheid en toegankelijkheid van lokale initiatieven kan leiden tot een grotere betrokkenheid van de gemeenschap. Dit vereist effectieve communicatie en het aanbieden van diverse mogelijkheden voor inwoners om deel te nemen en bij te dragen.

				dragen aan de leefbaarheid van hun omgeving.
Inzicht 29	Van participatie naar partnerschap: de inwoner centraal.	'We moeten niet voor, maar mét onze inwoners werken.'	Een terugkerend thema is de wens om inwoners en gemeenschapsgroepen meer centraal te stellen en hen actief te betrekken bij het vormgeven en uitvoeren van beleid en projecten.	De gemeente ziet de waarde van diepere betrokkenheid van inwoners bij besluitvormingsprocessen. Dit vereist echter een verschuiving van zienswijze, van inwoners als ontvangers van diensten naar inwoners als co-creators en partners.
Inzicht 33	Een digitale bubbel voor constructieve samenwerking.	'Een platform waarop we samenwerken aan thema's, respectvol en constructief.'	Stakeholders spreken over het belang van een digitale ruimte die samenwerking en respectvolle communicatie bevordert. Dit idee van een 'digitale bubbel' biedt een oplossing voor de negativiteit die vaak op sociale media wordt gevonden en faciliteert effectieve samenwerking.	De behoefte aan een digitale gemeenschap reflecteert de zoektocht naar positieve, doelgerichte interacties die verder gaan dan traditionele sociale media. Het biedt een kans voor inwoners om actief bij te dragen aan hun gemeenschap in een ondersteunende en constructieve omgeving.
Inzicht 35	Eigenaarschap bij Inwoners Stimuleren.	'Inwoners moeten ook zelf eigenaarschap pakken.'	Verschillende betrokkenen spreken over het belang van eigenaarschap en betrokkenheid bij de inwoners. Dit gaat hand in hand met de behoefte aan duidelijke en toegankelijke communicatie, en de uitdaging om een platform te creëren dat zowel informatief is als de lokale identiteit behoudt.	Het stimuleren van eigenaarschap onder inwoners duidt op een verschuiving naar meer zelfvoorzienende en actieve gemeenschappen. Dit inzicht suggereert dat wanneer inwoners zich verantwoordelijk voelen en de middelen hebben om bij te dragen, er een sterkere en meer betrokken gemeenschap ontstaat.
Inzicht 37	Kennis als kern van verbinding.	'Mensen weten nu niet waar ze moeten zijn.'	Meerdere inwoners benadrukken het belang van een centraal punt waar informatie en voorbeelden uit andere kernen toegankelijk zijn. De huidige versnippering en het gebrek aan specifieke, praktische kennis belemmeren de uitwisseling van	Een centraal kennispunt zou niet alleen de toegang tot informatie vergemakkelijken, maar ook de samenwerking en kennisdeling tussen verschillende kernen bevorderen. Dit zou leiden tot een meer efficiënte aanpak van

			ervaringen en het realiseren van de kernagenda. Zij benadrukken het belang van een centraal informatiepunt om versnippering in de communicatie tegen te gaan.	lokale initiatieven en een versterking van het gemeenschapsgevoel.
Inzicht 40	Lokale vertegenwoordigers als sleutel tot succes,	‘Er is noodzaak van een lokale toezichthouder in Heukelum.’	Inwoners benadrukken de waarde van lokale vertegenwoordiging en toezicht voor een effectieve implementatie van kerngericht werken. Dit omvat het informeren van de gemeente over urgente kwesties en onderhoudsbehoeften in de kern.	Lokale vertegenwoordigers kunnen fungeren als een directe schakel tussen de gemeente en de inwoners, wat de communicatie, afstemming en realisatie van projecten ten goede komt. Dit benadrukt de behoefte aan een gestructureerde aanpak voor lokale betrokkenheid en vertegenwoordiging.
Inzicht 42	Samen sterker door uitwisseling en samenwerking.	‘Samenwerken met andere dorpsraden biedt een kans om ervaringen uit te wisselen.’	Leden van verschillende inwonersgroepen zien grote waarde in het organiseren van ontmoetingen met andere dorpsraden en het delen van kennis en ervaringen. Dit helpt niet alleen bij het aanpakken van gemeenschappelijke problemen maar versterkt ook de positie ten opzichte van de gemeente.	Het delen van kennis en ervaringen tussen dorpsraden creëert een netwerk van samenwerking dat de effectiviteit van gemeenschapsinitiatieven verhoogt. Het onderstreept de behoefte aan structurele platforms voor kennisdeling en samenwerking.
Inzicht 45	Digitale platforms verbinden en empoweren gemeenschappen.	‘Een centrale database met informatie over initiatieven is essentieel.’	Meerdere inwonersgroepen uiten de behoefte aan digitale hulpmiddelen en platforms die het gemakkelijker maken om informatie te delen, samenwerking te bevorderen en gemeenschapsinitiatieven te ondersteunen.	Het inzetten van digitale hulpmiddelen kan de zichtbaarheid van lokale initiatieven vergroten en de participatie en samenwerking tussen inwoners, dorpsraden en de gemeente faciliteren. Dit draagt bij aan een sterker en actiever gemeenschapsgevoel.

4.2 Inzichten | Communicatie

Effectieve en transparante communicatie tussen de gemeente en haar inwoners komt vaak terug als thema. Inwoners geven aan dat de huidige communicatie vaak onduidelijk is en dat de respons laag blijft. Ze hebben behoefte aan transparante, heldere en toegankelijke communicatie(kanalen). Ze verlangen naar beter verwachtingsmanagement en meer transparantie in gemeentelijke beslissingen en beleid. Betere communicatie kan de betrokkenheid van de gemeenschap vergroten en het begrip van gemeentebestuur en -besluiten verbeteren, wat leidt tot betere samenwerking tussen, in en met de kernen.

Tabel 2: Inzichten 'Communicatie'

Inzicht	Titel	Quote	Observatie	Interpretatie
Inzicht 2	Duidelijke dialoog met de gemeente.	'Ik heb behoefte aan persoonlijk contact met de gemeente om het vertrouwen te herstellen.'	Er is verlangen naar betere zichtbaarheid en effectiviteit van de gemeente, met name bij de leeftijdsgroep 45-65 jaar. Inwoners hebben behoefte aan betere communicatie, transparantie, en de mogelijkheid tot persoonlijk contact.	De wens voor een open en transparante communicatie met de gemeente onderstreept een dieperliggende behoefte aan betrokkenheid en inspraak. Inwoners willen actief participeren in het besluitvormingsproces en zoeken naar manieren om hun stem te laten horen.
Inzicht 3	Balans tussen digitale en traditionele communicatie.	'Ik vertrouw op het huis-aan-huisblad voor lokale nieuws.'	Er is een diversiteit in voorkeuren voor het ontvangen van informatie. Jongere inwoners leunen meer naar digitale platforms zoals Facebook, terwijl oudere inwoners de voorkeur geven aan traditionele methoden zoals huis-aan-huisbladen.	Een hybride communicatiestrategie die zowel digitale als traditionele methoden omvat, kan de toegankelijkheid van informatie voor de gehele gemeenschap vergroten. Dit zou bijdragen aan een grotere betrokkenheid en kennis over lokale initiatieven.
Inzicht 8	Behoeftte aan duidelijke communicatie en responsiviteit van de gemeente.	'Ik ervaar weinig resultaat op mijn pogingen om contact te leggen met de gemeente.'	Inwoners van Beesd, Renoy, en Enspijk ervaren een gebrek aan transparantie en effectieve communicatie vanuit de gemeente, vooral rondom lokale beleidsbeslissingen en projecten.	Door de communicatie en responsiviteit te verbeteren, kan de gemeente vertrouwen opbouwen en een actievere deelname van inwoners in het gemeenschapsleven bevorderen.
Inzicht 12	Verlangen naar betere gemeentelijke responsiviteit.	'Mijn meldingen over verkeersproblemen blijven onbeantwoord, wat mijn gevoel van betrokkenheid vermindert.'	Verschillende inwoners uiten frustratie over het gebrek aan reactie van de gemeente op meldingen en behoeften, variërend van verkeersproblemen tot onderhoud van groenvoorzieningen.	Er bestaat een duidelijke behoefte aan verbeterde communicatie en responsiviteit vanuit de gemeente. Inwoners wensen zich gehoord en gewaardeerd te voelen, wat essentieel is voor een sterke en betrokken gemeenschap.
Inzicht 17	Duidelijkheid en toegankelijkheid: sleutels tot betrokkenheid.	'We weten vaak niet wat er speelt, een gebrek aan informatie houdt ons op afstand.'	Bewoners uiten frustraties over onduidelijke communicatie en informatievoorziening, vooral rond gemeentelijke beslissingen, lokale initiatieven en de rol van werkgroepen.	Een transparante, toegankelijke communicatie is cruciaal voor het verhogen van de betrokkenheid en participatie van de bewoners. Het ontbreken ervan kan leiden tot

			Dit leidt tot verwarring en een gevoel van buitensluiting.	misverstanden en een verminderde deelname aan lokale initiatieven.
Inzicht 21	Gemeenschap zoekt duidelijkheid in communicatie.	'Ik werd van het kastje naar de muur gestuurd zonder duidelijkheid.'	Meerdere inwoners ervaren frustratie met de communicatie vanuit de gemeente, variërend van onduidelijkheid over waar geluidsoverlast te melden tot verouderde informatie op platforms. Het ontbreekt aan een helder, toegankelijk kanaal voor het melden van problemen en het verkrijgen van informatie.	Er is een sterke behoefte aan verbeterde, directe communicatielijnen tussen de gemeente en haar inwoners. Dit zou niet alleen de tevredenheid en het vertrouwen in lokale autoriteiten vergroten, maar ook de betrokkenheid van de gemeenschap bij het oplossen van lokale problemen versterken.
Inzicht 26	Verwachtingen afstemmen: de sleutel tot succesvolle samenwerking.	'Het is essentieel dat we helder communiceren over wat wel en niet mogelijk is.'	Veel medewerkers ervaren uitdagingen in het afstemmen van verwachtingen met inwoners en tussen verschillende gemeentelijke teams. Dit leidt tot misverstanden, frustraties en inefficiëntie in projecten en dagelijkse werkzaamheden.	Er is een sterke behoefte aan duidelijke, transparante en regelmatige communicatie binnen de gemeente en richting de inwoners. Het verbeteren van verwachtingsmanagement kan helpen bij het bouwen aan vertrouwen, het verhogen van tevredenheid en het efficiënter realiseren van projecten.
Inzicht 30	De digitale sprong: Technologie als brug tussen gemeente en inwoner.	'Digitale platforms kunnen ons helpen beter te communiceren en samen te werken met de gemeenschap.'	Er is een erkenning van de noodzaak om meer gebruik te maken van digitale hulpmiddelen en platforms om de communicatie, dienstverlening en samenwerking met inwoners te verbeteren.	Innovatie door technologie biedt kansen om processen te optimaliseren, informatievoorziening te verbeteren en de participatie van inwoners te vergroten. Dit vraagt om investeringen in digitale vaardigheden, infrastructuur en een open houding ten opzichte van nieuwe werkwijzen.
Inzicht 31	Een uniek beleid voor elk dorp.	'Elke kern is anders en vereist aangepast beleid.'	Verschillende betrokkenen benadrukken het belang van kerngericht werken en de noodzaak van direct contact met de gemeente. Er wordt waargenomen dat er een sterke behoefte is aan op maat gemaakte	De wens voor gepersonaliseerde aanpak komt voort uit de herkenning dat standaardoplossingen niet effectief zijn in het voldoen aan de specifieke behoeften van elke kern. Dit vraagt om een flexibele

			communicatie en participatie die rekening houdt met de unieke behoeften en situaties van elke kern.	en responsieve benadering van beleidsvorming en participatieprocessen.
Inzicht 32	Een centraal punt voor alle kernen.	'We hebben één centrale plek nodig waar alle informatie wordt gebundeld.'	Verschillende betrokkenen geven aan problemen te ervaren met het verzamelen van informatie door meerdere communicatiestromen. Dit toont een duidelijke behoefte aan een gestructureerde, toegankelijke informatiebron die als centraal punt dient voor inwoners om geïnformeerd te blijven.	Het verlangen naar een centrale informatiebron wijst op de inefficiëntie en frustratie die ontstaan door versnipperde communicatie. Een geconsolideerd platform zou niet alleen tijd besparen, maar ook de participatie en betrokkenheid bij gemeentelijke zaken vergroten.
Inzicht 34	De kracht van horizontale communicatie.	'Communicatie moet horizontaal zijn, niet top-down.'	Verschillende betrokkenen benadrukken het belang van horizontale communicatie voor het bevorderen van samenwerking en verbinding. Dit contrasteert met een top-down benadering, die vaak als afstandelijk en ineffectief wordt ervaren.	De voorkeur voor horizontale communicatie onthult een verlangen naar meer egalitaire en inclusieve besluitvormingsprocessen. Dit suggereert dat inwoners zich meer betrokken en gewaardeerd voelen wanneer ze als gelijkwaardige partners worden behandeld.
Inzicht 36	Brug tussen gemeente en inwoners.	'Ik heb behoefte aan meer beschikbaarheid en duidelijke informatie van de gemeente.'	Verschillende betrokkenen ervaren een kloof tussen de gemeente en hun gemeenschap. Ze wijzen op een gebrek aan duidelijke communicatie en zichtbaarheid van de gemeente in hun kern. Dit komt naar voren in de behoefte aan een betere afstemming op de prioriteiten van de kernen, meer directe communicatiekanalen, en het realiseren van lokale initiatieven.	De inwoners voelen zich niet gehoord of gezien door de gemeente, wat leidt tot frustratie en een afwachtende houding bij het opzetten van initiatieven. Er is een sterke behoefte aan een transparante, tweerichtingscommunicatie en een actievare rol van de gemeente in het ondersteunen van lokale projecten en het faciliteren van samenwerking.
Inzicht 39	Transparantie als basis voor vertrouwen.	'Ik zie een potentieel in een informatiekanaal dat eerlijke en	Er is een duidelijke vraag naar eerlijke, transparante communicatie over lopende projecten, plannings, en	Het verbeteren van de communicatie en informatievoorziening zou niet alleen het vertrouwen van inwoners in de gemeente

		transparante informatie biedt.'	verwachtingen. De huidige communicatiestrategie van de gemeente wordt ervaren als ontoereikend, wat leidt tot misverstanden en verminderd vertrouwen in de gemeente.	versterken, maar ook een meer inclusief en participatief besluitvormingsproces bevorderen. Dit vereist een proactieve benadering van de gemeente om informatie toegankelijk en begrijpelijk te maken voor alle inwoners.
Inzicht 44	Open communicatie als basis voor vertrouwen.	'Transparantie van de gemeente is essentieel voor het scheppen van realistische verwachtingen.'	Er wordt vaak gesproken over het belang van transparantie en directe communicatie, zowel vanuit de gemeente naar de inwoners als binnen de dorpsraden zelf. Dit omvat het delen van financiële mogelijkheden, beleidsbeslissingen en de uitvoerbaarheid van projecten.	Een open dialoog en heldere informatievoorziening zijn cruciaal voor het opbouwen en behouden van vertrouwen binnen de gemeenschap. Het zorgt ervoor dat inwoners zich gehoord en betrokken voelen bij lokale besluitvorming.
Inzicht 45	Digitale platforms verbinden en empoweren gemeenschappen.	'Een centrale database met informatie over initiatieven is essentieel.'	Meerdere inwonersgroepen uiten de behoefte aan digitale hulpmiddelen en platforms die het gemakkelijker maken om informatie te delen, samenwerking te bevorderen en gemeenschapsinitiatieven te ondersteunen.	Het inzetten van digitale hulpmiddelen kan de zichtbaarheid van lokale initiatieven vergroten en de participatie en samenwerking tussen inwoners, dorpsraden en de gemeente faciliteren. Dit draagt bij aan een sterker en actiever gemeenschapsgevoel.

-

4.3 Inzichten | Inclusie en Diversiteit

De inzichten onder dit thema benadrukken de noodzaak om inclusieve participatiekanalen te creëren, zodat alle stemmen gehoord worden. De gemeenschap ziet diversiteit als een verrijking. Men wil graag activiteiten en initiatieven ontwikkelen die de inclusie bevorderen. Dit betekent barrières aanpakken die bepaalde groepen uitsluiten en diversiteit actief promoten in alle aspecten van het gemeenschapsleven.

Tabel 3: Inzichten 'Inclusie en diversiteit'

Inzicht	Titel	Quote	Observatie	Interpretatie
Inzicht 4	Voor iedereen een plek.	'Ik voel me soms geïsoleerd vanwege mijn fysieke beperkingen.'	Er is een nadrukkelijke behoefte aan meer inclusieve gemeenschapsactiviteiten die toegankelijk zijn voor iedereen, inclusief ouderen en mensen met fysieke beperkingen.	Het vergroten van de toegankelijkheid en inclusie van gemeenschapsinitiatieven kan leiden tot een versterkt gevoel van saamhorigheid. Dit benadrukt het belang van het ontwerpen van activiteiten die rekening houden met de diverse behoeften binnen de gemeenschap.
Inzicht 7	Versterken van gemeenschapsgevoel door Inclusie.	'Ik voel me niet welkom door de sociale klikjes.'	Er is sprake van een gevoel van uitsluiting en behoefte aan meer inclusieve gemeenschapsactiviteiten, met name in Beesd. Dit gevoel leeft zowel bij jongere inwoners als bij de oudere generatie.	Het bevorderen van inclusieve initiatieven en het doorbreken van sociale klikjes kan bijdragen aan een sterkere sociale cohesie en een gevoel van welkom en betrokkenheid binnen de gemeenschap.
Inzicht 10	De wens voor Inclusieve participatiekanalen voor alle inwoners.	'Ik wil dat mijn stem gehoord wordt door de gemeente.'	Verschillende inwoners voelen dat hun stemmen niet gehoord worden in de besluitvormingsprocessen, vooral jongere inwoners en zij die nieuw zijn in gemeenschapsinitiatieven.	Het ontwikkelen van meer inclusieve participatiekanalen, zoals openbare bijeenkomsten en enquêtes, kan helpen om een breder scala aan inwoners te betrekken en hun betrokkenheid bij lokale aangelegenheden te vergroten.
Inzicht 13	Een inclusieve gemeenschap voor iedereen.	'Ik waardeer initiatieven zoals kookworkshops voor verschillende culturele groepen, die bijdragen aan een meer inclusieve en gastvrije gemeenschap.'	Activiteiten die diversiteit en inclusie bevorderen, zoals kookworkshops voor verschillende culturele groepen, worden zeer gewaardeerd. Ze dragen bij aan een gevoel van verbondenheid en openheid binnen de gemeenschap.	De behoefte aan en waardering voor inclusie en diversiteit binnen de gemeenschap is duidelijk. Het stimuleren van dergelijke initiatieven kan de sociale cohesie en het gemeenschapsgevoel versterken.
Inzicht 19	Bruggen bouwen: generatie verschillen	'Jongere generaties zoeken andere	Er is een duidelijk verschil in hoe jongere en oudere generaties betrokkenheid bij	Het erkennen en overbruggen van de verschillen in behoeften en

	overbruggen in betrokkenheid.	manieren om betrokken te zijn dan wij deden.'	de gemeenschap ervaren en nastreven. Jongeren hebben behoefte aan moderne en flexibele vormen van participatie, terwijl ouderen waarde hechten aan traditionele samenkomsten en activiteiten.	verwachtingen tussen generaties is essentieel voor het creëren van een inclusieve gemeenschap waarin iedereen zich betrokken en gewaardeerd voelt.
Inzicht 38	Jongeren activeren voor lokale betrokkenheid.	'Jongeren willen wel meewerken als er concrete plannen zijn.'	Jongeren in Heukelum tonen weinig interesse in de kernagenda of andere activiteiten totdat er concrete plannen of projecten zijn waar ze aan kunnen bijdragen. Dit wijst op een mismatch tussen de huidige aanpak van betrokkenheid en de interesses en behoeften van jongeren.	Het activeren van jongeren vereist een benadering die aansluit bij hun belevingswereld. Door ze te betrekken bij de ontwikkeling van concrete, zichtbare projecten en hen een duidelijke rol en verantwoordelijkheid te geven, kan hun interesse en betrokkenheid worden vergroot.

-

4.4 Inzichten | Lokale Voorzieningen

Lokale voorzieningen zijn essentieel voor het welzijn en de tevredenheid van de gemeenschap. Inzichten in dit thema benadrukken het belang van toegankelijke en goed onderhouden lokale voorzieningen zoals buurtcentra, speeltuinen en gezondheidszorg. Er is behoefte aan betere en meer toegankelijke basisvoorzieningen, vooral voor kwetsbare groepen binnen de gemeenschap. Lokale initiatieven en voorzieningen spelen een cruciale rol in het dagelijks leven van inwoners en dragen bij aan hun algehele tevredenheid en welzijn.

Tabel 4: Inzichten 'Lokale voorzieningen'

Inzicht	Titel	Quote	Observatie	Interpretatie
Inzicht 11	Verbinding door lokale initiatieven.	'Het dorpshuis en de kerk zijn voor mij een bron van nieuwe initiatieven en sociale activiteiten.'	Diverse inwoners, ongeacht leeftijd of gezondheidstoestand, waarderen de rol van lokale voorzieningen zoals het dorpshuis, de kerk, en sportclubs. Deze voorzieningen bieden een platform voor sociale activiteiten, inclusie, en gemeenschapsgevoel.	Lokale voorzieningen vervullen een essentiële rol in het stimuleren van sociale cohesie en bieden een gevoel van betrokkenheid en inclusie binnen de gemeenschap. Dit onderstreept de behoefte aan het behouden en versterken van dergelijke initiatieven.
Inzicht 15	Behoeftte aan verbeterde lokale infrastructuur.	'Het gebrek aan lokale winkels beperkt mijn gevoel van verbondenheid met het dorp.'	Een terugkerend thema is het gebrek aan essentiële lokale voorzieningen, zoals winkels en adequate afvalvoorzieningen. Dit beïnvloedt de levenskwaliteit en het gevoel van gemeenschapszin.	De ontwikkeling of verbetering van lokale infrastructuur, waaronder winkels en diensten, kan een directe impact hebben op het dagelijks leven en het welzijn van inwoners, en draagt bij aan een sterkere gemeenschapsbinding.
Inzicht 20	Het hart van de gemeenschap: toegang tot lokale voorzieningen.	'Een supermarkt in het dorp is voor ons essentieel, het maakt het dagelijks leven makkelijker.'	De beschikbaarheid van lokale voorzieningen zoals supermarkten, speeltuinen en ontmoetingsplekken wordt sterk gewaardeerd en gezien als fundamenteel voor de leefbaarheid van de gemeenschap.	De aanwezigheid van basisvoorzieningen draagt bij aan het welzijn van de inwoners en is cruciaal voor het versterken van de lokale betrokkenheid en het gemeenschapsgevoel. Het ontbreken hiervan kan leiden tot een gevoel van isolatie en ongemak.

4.5 Inzichten | Transparantie en Beleid

Transparantie en eerlijkheid in gemeentebestuur zijn cruciaal voor het vertrouwen van de gemeenschap. De inzichten benadrukken de behoefte aan consistent en eerlijk beleid en de samenwerking en coördinatie binnen de gemeente. Er is een verlangen naar duidelijkheid en voorspelbaarheid in gemeentelijke beslissingen en acties. Transparant beleid en eerlijke communicatie kunnen bijdragen aan een beter begrip en acceptatie van gemeentelijke maatregelen door de inwoners.

Tabel 5: Inzichten 'Transparantie en beleid'

Inzicht	Titel	Quote	Observatie	Interpretatie
Inzicht 23	Gelijkheid in aanpak en communicatie.	'Sommige mensen krijgen een waarschuwing, anderen niet.'	Ervaringen met inconsistent beleid, zoals bij de aanpak van geluidsoverlast, creëren gevoelens van onrechtvaardigheid en onduidelijkheid over gemeenteregels en -procedures. De mondige burger duwt de ambtenaar verder weg, waardoor de ambtenaar participatie vermijdt.	De noodzaak van een consequente, eerlijke behandeling door de gemeente wordt benadrukt. Transparantie in beleid en besluitvorming zou het vertrouwen van de gemeenschap in lokale autoriteiten aanzienlijk verhogen en bijdragen aan een gevoel van rechtvaardigheid en veiligheid.
Inzicht 27	Samen sterk: de noodzaak van geïntegreerde samenwerking.	'We werken nog te veel vanuit eilandjes binnen de gemeente.'	Diverse medewerkers benadrukken het gebrek aan coördinatie en samenwerking tussen verschillende afdelingen en teams. Dit leidt tot dubbel werk, gemiste kansen en een gefragmenteerde aanpak van gemeenschappelijke doelen.	Door betere integratie en samenwerking kunnen kennis en middelen effectiever worden ingezet. Dit vereist structurele aanpassingen in de organisatie en een cultuurverandering richting meer openheid en teamoverschrijdende projecten.
Inzicht 28	Op maat gemaakt: de kracht van flexibiliteit.	'Elke kern heeft zijn eigen behoeften en uitdagingen.'	Medewerkers ervaren de noodzaak om dienstverlening en beleid opgavegericht in te richten en op die manier flexibeler te maken, zodat beter ingespeeld kan worden op de specifieke behoeften van verschillende kernen en inwonersgroepen.	Er is behoefte om binnen bepaalde opgaves te kijken naar de behoeften in en identiteit van elke kern. Zo kunnen we per thema/opgave kijken naar de ruimte die er is om te luisteren naar de gemeenschap en rekening te houden met de diversiteit binnen de gemeente.
Inzicht 31	Een uniek beleid voor elk dorp.	'Elke kern is anders en vereist aangepast beleid.'	Verschillende betrokkenen benadrukken het belang van kerngericht werken en de noodzaak van direct contact met de gemeente. Er wordt waargenomen dat er een	De wens voor gepersonaliseerde aanpak komt voort uit de herkenning dat standaardoplossingen niet effectief zijn in het voldoen aan de specifieke behoeften van elke kern.

			sterke behoefte is aan op maat gemaakte communicatie en participatie die rekening houdt met de unieke behoeften en situaties van elke kern.	Dit vraagt om een flexibele en responsieve benadering van beleidsvorming en participatieprocessen.
Inzicht 41	Duidelijke roldefinities versterken gemeenschapsbanden.	'Een heldere roldefinitie van een dorpsstafel betekent een helder kader voor onze activiteiten.'	Veel inwonersgroepen benadrukken het belang van duidelijke roldefinities en verwachtingsmanagement. Zowel in Ophemert als in Tuil wordt erop gewezen dat onduidelijkheid over de functie en het doel van dorpsraden leidt tot misverstanden en verminderde effectiviteit in de samenwerking met de gemeente en onderling.	Duidelijkheid over rollen en verwachtingen zorgt voor minder frustratie en meer vertrouwen tussen inwoners, dorpsraden en de gemeente. Het helpt bij het opbouwen van een constructieve dialoog en bevordert actieve participatie in gemeenschapsprojecten.
Inzicht 43	Een sturende rol van de gemeente verbetert de gemeenschapsdynamiek.	'We hebben behoefte aan een meer sturende rol van de politiek en ambtenaren.'	Uit de gesprekken blijkt dat er een sterke behoefte is aan een proactieve rol van de gemeente, waarbij niet alleen wordt gereageerd op initiatieven vanuit de inwonersgroepen maar ook actief ondersteuning en richting wordt geboden.	Een actievere betrokkenheid van de gemeente, in de vorm van duidelijke kaders en ondersteuning, kan de motivatie en het vertrouwen van vrijwilligers in dorpsraden en andere inwonersgroepen significant verhogen.

4.6 Inzichten | Leefbaarheid en Onderhoud

De inwoners maken zich zorgen over de leefbaarheid en het onderhoud van hun buurt. Zij zien een duidelijke noodzaak voor duurzaamheidsinitiatieven en het behoud van de leefomgeving. De huidige staat van onderhoud van groen en infrastructuur baart hen zorgen vanwege de impact op de leefbaarheid. Zij beschouwen duurzaamheid als een middel om de kwaliteit van leven te verbeteren en de gemeenschapsbanden te versterken. De behoefte aan meer aandacht voor onderhoud en duurzame ontwikkeling van de leefomgeving is evident.

Tabel 6: Inzichten 'Leefbaarheid en Onderhoud'

Inzicht	Titel	Quote	Observatie	Interpretatie
Inzicht 6	De noodzaak van betaalbare woningen voor de jeugd.	'Het gebrek aan beschikbare woningen belemmert de sociale en economische ontwikkeling van ons dorp.'	Verschillende inwoners van Beesd en omstreken uiten hun zorgen over de stagnatie in de woningmarkt, waardoor jongeren het dorp moeten verlaten. Deze zorg leeft breed onder zowel jongere als oudere dorpsbewoners.	De behoefte aan betaalbare woningen is cruciaal voor het behoud van de leefbaarheid en de toekomstige ontwikkeling van de dorpen. Door het aanpakken van deze kwestie kan de doorstroming worden bevorderd en kan de vitaliteit van de gemeenschappen worden gewaarborgd.
Inzicht 18	Een schone en veilige buurt: een gemeenschappelijke wens.	'Het vuil op straat en de onveilige stoepen maken ons ongerust over de leefbaarheid.'	Verschillende inwoners, vooral ouderen, zijn bezorgd over het onderhoud en de leefbaarheid van hun buurt. Zaken zoals zwerfvuil en gebrek aan veilige stoepen worden vaak genoemd als punten van zorg.	Er is een sterke behoefte aan verbeteringen in de infrastructuur en het onderhoud van de openbare ruimte om de leefbaarheid en veiligheid in Haaften te waarborgen. Bewoners voelen zich verantwoordelijk voor hun leefomgeving maar missen de steun om deze te verbeteren.
Inzicht 24	Leefbaarheid hand in hand met duurzaamheid.	'Ik wacht op informatie van de gemeente om mijn huis te verduurzamen.'	Bewoners uiten een sterke behoefte aan verbetering van leefbaarheid, met name door middel van duurzaamheidsinitiatieven en verkeersveiligheid. Zorgen over woningproblemen en de behoefte aan betere fiets- en wandelpaden komen vaak naar voren.	De wens om bij te dragen aan een duurzamere en veiligere omgeving is duidelijk. Er ligt een kans voor de gemeente om actief ondersteuning en informatie te bieden, en samen te werken met inwoners aan duurzaamheids- en veiligheidsprojecten.

4.7 Inzichten | Focus Project Bloei

De projectgroep heeft samen met de pilotgroepen vijf inzichten geprioriteerd die volgens hen het sterkst bijdragen aan het versterken van de samenwerking met, in en tussen de kernen. Deze inzichten vormen de basis van de kansrichtingen. Kansrichtingen zijn geformuleerd in de vorm van kernvragen, ook wel 'Hoe-kunnen-we'-vragen. De stuurgroep en pilotgroepen hebben samen met de projectgroep twee van deze kansrichtingen geselecteerd. Deze vormden de basis voor het vervolg van project Bloei!.

a. Verbetering van Communicatie en Transparantie met de gemeente:

Hoe kunnen we de communicatie tussen inwoners en de gemeente verbeteren om transparantie te garanderen, vertrouwen op te bouwen en een meer responsieve en betrokken gemeenschap te creëren?

b. Versterken van Gemeenschapsbanden, Vrijwilligersinitiatieven en Sociale Cohesie:

Hoe kunnen we een omgeving creëren waarin alle inwoners, ongeacht hun leeftijd, achtergrond of fysieke capaciteiten, zich actief betrokken en gewaardeerd voelen binnen de gemeenschap, door middel van inclusieve en toegankelijke activiteiten en initiatieven?

Deze 'Hoe kunnen we'-vragen zijn nauw verbonden met de inzichten die de samenwerking tussen, in en met de kernen benadrukken. Hieronder is te lezen hoe de kernvragen zich verhouden tot de belangrijkste inzichten:

1. Verbetering van Communicatie en Transparantie met de gemeente

Deze vraag sluit aan bij verschillende inzichten:

- 'Van participatie naar partnerschap: de inwoner centraal' benadrukt de behoefte aan een verschuiving naar een meer collaboratieve en transparante relatie tussen inwoners en de gemeente.
- 'Een digitale bubbel voor constructieve samenwerking' onderstreept de behoefte aan een digitale ruimte die samenwerking en respectvolle communicatie bevordert.
- 'Digitale platforms verbinden en empoweren gemeenschappen' toont de behoefte aan een centrale database met informatie over alle initiatieven waar de gemeente en de maatschappij mee aan de slag willen en zijn.
- 'Duidelijke dialoog met de gemeente' laat zien dat inwoners behoefte hebben aan de dialoog. Inwoners willen meer participeren in het besluitvormingsproces.
- 'Technologie als brug tussen gemeente en inwoners' benadrukt het belang technologische innovatie.
- 'De kracht van horizontale communicatie' toont het verlangen naar meer egalitaire en inclusieve besluitvormingsprocessen. Inwoners voelen zich meer betrokken en gewaardeerd als zij als gelijkwaardige partners worden gezien.

Door de communicatie te verbeteren kunnen inwoners zich meer betrokken voelen bij besluitvormingsprocessen en een gevoel van partnerschap ontwikkelen.

2. Versterken van Gemeenschapsbanden, vrijwilligersinitiatieven en Sociale Cohesie

Deze vraag sluit aan bij verschillende inzichten:

- 'De Cruciale Rol van Helderheid en Transparantie' benadrukt het belang van duidelijke roldefinities en verwachttingsmanagement voor effectieve samenwerking en gemeenschapsbanden.
- 'Eigenaarschap en Betrokkenheid Vergroten' onderstreept het belang van eigenaarschap onder inwoners voor een actieve en betrokken gemeenschap.
- 'De Waarde van Sociale Netwerken' erkent de rol van sociale netwerken in het informeren en verbinden van inwoners, wat kan bijdragen aan het versterken van gemeenschapsbanden.

Een omgeving waarin alle inwoners zich actief betrokken en gewaardeerd voelen versterkt gemeenschapsbanden en sociale cohesie. Dit draagt bij aan het creëren van een meer bloeiende en inclusieve gemeenschap.

Deze kansrichtingen dienden als leidraad voor **Project Bloei!** bij het ontwerpen van het nieuwe instrument om de kerngerichte aanpak te versterken. Ze benadrukken het belang van samenwerking, duidelijke communicatie, betrokkenheid van inwoners, en het versterken van sociale structuren binnen de gemeenschap.

5.0 Conclusie

Project Bloei! heeft 45 inzichten verzameld en geanalyseerd, die een breed scala aan thema's binnen de gemeenschap beslaan. Deze inzichten zijn gecategoriseerd onder zes hoofdthema's. Elk thema weerspiegelt de kernwaarden, zorgen en behoeften van de gemeenschap, en biedt een basis voor gerichte actie en verbetering.

De inzichten geven richting aan acties en initiatieven die opgepakt kunnen worden om de levenskwaliteit en het welzijn van de gemeenschap aanzienlijk te verbeteren.

Project Bloei! heeft aan de hand van de twee kansrichtingen 'Verbetering van Communicatie en Transparantie met de Gemeente' en 'Versterken van Gemeenschapsbanden, vrijwilligersinitiatieven en Sociale Cohesie' een (prototype) van een instrument ontwikkelt dat de samenwerking tussen, in en met de kernen zal versterken.

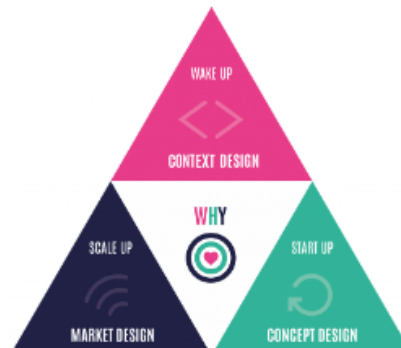
Bijlage: Dutch Design Deltas

Dutch Design Deltas van STUDIO.WHY

Het Dutch Design Deltas model helpt je een ondernemende mentaliteit te ontwikkelen en een probleemoplossend proces te doorlopen.

Er zijn veel verschillende methoden die je kunnen helpen problemen op een meer innovatieve en creatieve manier op te lossen, zoals Design Thinking, Design Sprints, Lean Startup en Scrum.

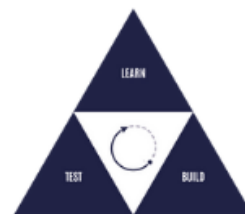
Entrepreneurial Design Thinking van STUDIO.WHY combineert het beste van deze methoden in het Dutch Design Deltas model waarbij het probleemoplossingsproces in drie fasen onderverdeelt.



In Context Design wordt de situatie van het probleem onderzocht en in kaart gebracht.



In Concept Design wordt een grote verscheidenheid aan ideeën en oplossingen gegenereerd



Market Design gaat over het testen en verbeteren van de oplossing tot ze klaar is voor implementatie

DUTCH DESIGN DELTA'S

De Dutch Design Delta's bestaan uit 3 grote delta's met in iedere delta drie onderliggende fases, genaamd:

- 1 **Understand:** begrijpen van de context
- 2 **Explore:** verdiepen in stakeholders, eindgebruikers & trends
- 3 **Define:** herdefiniëren van nieuwe focus
- 4 **Ideate:** genereren van ideeën
- 5 **Concepting:** ideeën tot concept vormen
- 6 **Share:** delen van concept om van te leren
- 7 **Prototype:** concept tastbaar maken
- 8 **Experiment:** prototype testen
- 9 **Learn:** prototype verbeteren

