

Vragen van de raad

Gesteld op 23-09-2024
Beantwoord op 1 oktober 2024
Partij ChristenUnie
Onderwerp IN088 Kinderopvangtoeslag affaire

Vraag 1

Klopt het dat de brede ondersteuning, zoals genoemd in de informatienota, ook beschikbaar is voor gedupeerde ouders, kinderen van gedupeerde ouders/voormalig pleegkind/pleegkind (Kindregeling) en voor ex-toeslagpartners?

Antwoord

Dat klopt.

Vraag 2

Zo ja, wat is de reden dat op de website alleen de brede ondersteuning kinderen gedupeerden toeslagen te vinden is en niet de ondersteuning voor de overige doelgroepen zoals genoemd in vraag 2?

<https://www.westbetuwe.nl/brede-ondersteuning-kinderen-gedupeerden-kinderopvangtoeslag>

Antwoord

De gegevens van gedupeerde ouders en ex-toeslagpartners ontvangen wij rechtstreeks van het Uitvoeringsorgaan Hersteloperatie Toeslagen (hierna: UHT). Wij nemen binnen een week contact op met de gedupeerde ouders en ex-toeslagpartners en bieden hen brede ondersteuning op het gebied van wonen, werken, gezin, gezondheid en schulden aan.

De gegevens van de kinderen, pleegkinderen en voormalig pleegkinderen ontvangen wij niet van het UHT. Om toch met hen in contact te komen richt de informatie op de website zich uitsluitend op die doelgroep.

Overigens kunnen ouders zich niet meer aanmelden als gedupeerde van de toeslagenaffaire van het UHT. Dat kon tot 31 december 2023. Indien van toepassing loopt onze ondersteuning nog wel door.

De regeling voor ex-toeslagpartners bestaat sinds september 2023. Er zijn nog geen ex-toeslagpartners in West Betuwe gemeld als gedupeerde.

Vraag 3

Het is bekend dat een deel van de doelgroep geen gebruik maakt van regelingen waar zij wel gebruik van zouden mogen maken en dat om verschillende redenen.

Is communicatie via de website de enige plaats waarop deze regeling wordt gecommuniceerd? Zo ja, zou u willen overwegen ook via andere kanalen en actiever hierover te communiceren zodat iedereen die hier recht op heeft hier zonder belemmering gebruik van kan maken?

Antwoord

Het UHT communiceert rechtstreeks met alle gedupeerde ouders, kinderen van gedupeerde ouders en ex-toeslagpartners over de brede ondersteuning die de gemeente kan bieden. Van de gedupeerde ouders en ex-toeslagpartners ontvangen wij de gegevens en nemen proactief contact op (zie ook bij vraag 2).

De website is niet de enige plaats waarop we in algemene zin communiceren over onze ondersteuning als gevolg van de toeslagenaffaire.

De mogelijkheid voor ondersteuning is eveneens opgenomen op Wegwijs in West Betuwe: [Kinderopvangtoeslag | Wegwijs in West Betuwe](#)

Zijn er actuele ontwikkelingen naar aanleiding waarvan wij onze inwoners breed moeten informeren, dan maken we ook gebruik van offline communicatie, zoals de gemeenterubriek in de lokale krant.

Vraag 4

De plaats op de website waarop de brede ondersteuning voor nu wordt uitgelegd is ons inziens niet gelukkig gekozen. Het valt nu als onderwerp onder het menu "belastingen en leges" en is ons inziens daardoor moeilijk vindbaar en niet uitnodigend.

Is het college bereid de plaats van deze informatie op de website te heroverwegen?

Antwoord

De informatie over de brede ondersteuning hebben we inmiddels verplaatst naar de tegel [Geldzaken | Gemeente West Betuwe](#), waardoor deze makkelijker vindbaar is.

Daarnaast vindt u op onze website ook algemene informatie over het meldpunt toeslagenaffaire en de ondersteuningsmogelijkheden van team sociaal onder [Peuteropvang | Gemeente West Betuwe](#)