

Beantwoording vragen van de raad

Gesteld op	19 juni 2024
Beantwoord op	20 juni 2024
Partij	Leefbaar Lokaal Belang
Onderwerp	Service en dienstverlening paspoort afhandeling West Betuwe

De fractie van LLB heeft een verontrustend signaal gekregen vanuit een inwoner over de afhandeling van paspoorten in West Betuwe.

Vraag 1

Klopt het dat bij het aanvragen van een paspoort, het met cash betalen (wettig betaalmiddel) wordt ontmoedigd dan wel niet geweigerd?

Antwoord

Nee, dat klopt niet.

Wij geven de voorkeur aan pinnen. Maar als de aanvrager contant wil betalen kan dit ook, aan de balie van het gemeentehuis. Wordt de aanvraag gedaan via onze thuiservice dan is alleen pinnen mogelijk. Onze collega's rijden niet rond met contant geld maar hebben de beschikking over een mobiel pinapparaat speciaal voor de thuiservice.

Bij de thuiservice neemt een medewerker van de gemeente twee dagen voor het bezorgmoment telefonisch contact op om de afspraak aan te kondigen en door te nemen. In dat gesprek komt normaal gesproken ook de wijze van betalen aan de orde.

Vraag 2

Klopt het dat paspoorten niet in alle delen van de gemeente bezorgd zouden worden? En wat is hier de reden achter?

Antwoord

Nee dat klopt niet.

Het is zelfs mogelijk om buiten de gemeente West Betuwe het paspoort te laten bezorgen.