

## Vragen van de raad

Gesteld op	14 februari 2024
Beantwoord op	19 februari 2024
Partij	Dorpsbelangen
Onderwerp	VTH-taken en formatie van ODR naar gemeente WB

---

Tijdens de beeldvormende vergadering van 6 februari zijn wij als raad geïnformeerd over "Voortgang inrichten VTH-taken bouwen". Een van de onderwerpen was "Organisatorische & financiële gevolgen", waarbij is aangegeven dat ongeveer 20 fte nodig is om uitvoering te geven aan de taken.

### Vraag 1

Wordt er rekening gehouden met de snelle ontwikkelingen op het gebied van AI, waardoor aanvragen van vergunningen vereenvoudigd zou kunnen worden?

#### Antwoord

In deze fase van het project is er geen rekening gehouden met de ontwikkelingen op het gebied van AI in relatie tot het uitvoeren van vergunningtaken. Conform de bestuurlijke opdracht bereiden we het terughalen van vergunningtaken zo zorgvuldig mogelijk voor. Zo bepalen we welke taken binnen vergunningverlening terugkomen en welke niet, wat de consequenties hiervan zijn en welke route we afleggen voor de implementatie ervan. Na het besluit van uw raad gaan we over tot de implementatiefase: het inrichten van het vergunningverleningsproces en alle nodige systemen bij West Betuwe, de overdracht van dossiers en data vanuit de ODR en het maken van nieuwe werkafspraken en -instructies binnen West Betuwe en met de ODR. Het vergunningverleningsproces wordt ingericht conform de nog nader uit te werken West Betuwse visie op dienstverlening, met kwaliteitsdoelen specifiek voor VTH. Bij het bepalen van wat concreet nodig is om deze kwaliteitsdoelen te bereiken, bekijken we in hoeverre AI hieraan kan bijdragen.

### Vraag 2

Is de benodigde capaciteit van 20 fte dan nog steeds een realistisch getal of zou een flinke reductie mogelijk zijn?

#### Antwoord

Kunstmatige intelligentie (AI) kan een waardevolle rol spelen bij de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH)-taken in West Betuwe. Echter, op dit moment is AI nog volop in ontwikkeling. Daarbij kent AI ook beperkingen. De gemeente West Betuwe wil haar inwoners en ondernemers dienstverlening bieden die dichtbij en op maat is. Deze manier van dienstverlening vraagt om menselijke aandacht, aanwezigheid en expertise om mee te denken en waar mogelijk af te wijken van de norm, die AI niet kan bieden. Ook is er in West Betuwe een regionaal beleidskader voor de uitvoering van VTH-taken, waarbij de Omgevingsdienst Rivierenland (ODR) een belangrijke rol speelt. Dit beleidskader omvat uniforme delen voor vergunningverlening, toezicht en handhaving. Daarbij is het

essentieel dat AI wordt geïntegreerd in het regionale beleidskader met respect voor de specifieke behoeften en context van de regio.

Als gemeente moeten we dan ook een gebalanceerde aanpak hanteren op het verbeteren van de dienstverlening rondom VTH-taken en het inrichten van vergunningverleningsprocessen, waarbij menselijke expertise en technologische mogelijkheden elkaar aanvullen en versterken, passend binnen het regionale beleidskader. Opdat deze aanpak er nog niet is, kan geen eenduidig antwoord worden gegeven op de vraag in hoeverre AI tot een reductie van menselijke capaciteit gaat leiden.

**Vraag 3**

Zou het niet waarschijnlijk zijn, dat met de snelle ontwikkelingen op het gebied van AI (we praten immers over een overdracht over een aantal jaren), veel minder fte's over zouden gaan van ODR naar gemeente WB (of anderszins bemensing van de taken) en dat er wellicht in plaats daarvan ongeveer 2 fte nodig is voor het beheer van de digitale intelligentie-tool omtrent de omgevingswet?

Zie de volgende link:

<https://www.digitaleintelligentie.nl/omgevingswet/>

**Antwoord**

Het aantal fte dat overtallig wordt als gevolg van taakoverheveling en waarvoor compensatie moet plaatsvinden, is gebaseerd op de huidige inrichting van het vergunningverleningsproces en daaromtrent. Wanneer West Betuwe besluit om met de overheveling van deze taken het vergunningverleningsproces anders in te richten, heeft dit geen relatie met het aantal fte dat overtallig wordt en moet worden gecompenseerd als gevolg van taakoverheveling. Een andere invulling van taakuitvoering kan wel effect hebben op het aantal fte dat de gemeente West Betuwe nodig heeft om de taken zelf uit te voeren. Opdat er nog geen aanpak is op het verbeteren van dienstverlening rondom VTH en het inrichten van vergunningverleningsprocessen bij West Betuwe, kan geen eenduidig antwoord worden gegeven op de vraag in hoeverre AI tot een reductie van menselijke capaciteit gaat leiden wanneer West Betuwe deze taken zelf uitvoert.