

## Vragen van de raad

Gesteld op 16 januari 2024  
Beantwoord op 25 januari 2025  
Onderwerp Avri Koersplan

---

### Toelichting

Tijdens de oordeelsvormende vergadering van de gemeente West Betuwe (16 januari 2024) zijn de kadernota en het koersplan Avri besproken. Daarbij zijn de volgende vragen gesteld.

### Vraag 1

Pagina 26 van het ontwerp koersplan is leeg. Komt de invulling nog of is de tekst weg gevallen?

### Antwoord:

Er is geen tekst weggevallen. Het was een vooraankondiging dat in deze paragraaf een overzicht van de onderlinge relaties tussen de strategieën en acties zou komen te staan. In de versie van het koersplan die bij de vergaderstukken van het AB van 15 februari zit, is deze paragraaf gevuld. Deze kunt u [hier](#) vinden op pagina 29 en 30. Ondanks de extra pagina's (oa samenvatting, extra lege pagina en vullen pagina's 29 en 30) is het stuk inhoudelijk niet gewijzigd. De griffie is verzocht dit stuk toe te voegen aan de agenda van besluitvormende vergadering.

### Vraag 2

ARC GIS App meldingen. Locatiezoeker werkt niet altijd op de juiste positie. Soms wordt een melding afgedaan zonder oplossing. Is dit bekend bij Avri en wat is hier aan te doen?

### Antwoord

De locatiezoeker is afhankelijk van de beschikbare netwerkverbindingen op de locatie en het soort en de instellingen van het (telefoon-) toestel waarmee wordt gemeld. Helaas kan het inderdaad zijn dat de locatiezoeker niet goed werkt.

Avri handelt de meldingen over de afvalinzameling af. Soms gebeurt het inderdaad dat een melding die is ingepland, als "afgehandeld" gemeld wordt. Avri zal kijken hoe zij dit kunnen oplossen. Avri werkt samen met de gemeente als het gaat om meldingen in de openbare ruimte. Afhankelijk van de soort melding, ligt de afhandeling bij de gemeente of Avri.

**Vraag 3**

Er is gesproken over de toegankelijkheid van de website van Avri. Is Avri daar al mee bezig? Zo ja, is daar een planning over?

Antwoord

Avri heeft inmiddels de eerste stappen gezet voor het opzetten van een nieuwe website. Daarbij staat toegankelijkheid hoog op de prioriteitenlijst. Daarnaast is de bouwer van de Avri-app bezig met een verbeterde toegankelijkheid voor de Avri-app.

**Vraag 4**

Zijn er kaders over het inwonerspanel? Er is behoefte aan een regelmatige terugkoppeling van dit panel. Hoe kan dit regelmatig worden georganiseerd?

Antwoord

De kaders voor een inwonerspanel zijn nog niet concreet, die gaat Avri nog verder uitwerken. Avri betreft de communicatieadviseurs van de gemeenten hierbij. Wel is inmiddels de oproep gedaan voor deelname aan het inwonerspanel: [Denkt u mee over beter afval scheiden? - AVRI](#)

**Vraag 5**

Bij de actie "doorontwikkeling afvalcoach" staat: In 2024 gaan we de taken van de afvalcoach evalueren en een aanpak ontwikkelen die gebaseerd is op volgende stappen: informeren, communiceren, motiveren, controleren, waarschuwen en verbaliseren. Gaan de afvalcoaches verbaliseren?

Antwoord

Nee, dat is uitdrukkelijk niet de bedoeling. Waarschuwen en verbaliseren zijn en blijven de taken van een boa. De afvalcoach richt zich op informeren, communiceren en motiveren van inwoners. Deze actie gaat over het zoeken van meer interne afstemming met onder andere de handhavers en het klantencontactcentrum.