

Beantwoording vraag van de raad

Gesteld op 29 juni 2023
Beantwoord op 13 juli 2023
Partij CDA
Onderwerp Aanbesteding zorg

Vraag 1

Kan de aanbesteding niet alsnog plaatsvinden, waarbij kwaliteit van de zorg en welzijn van de zorgvrager de boventoon voert?

Antwoord

De gemeenten in regio Rivierenland hebben allen geparticipeerd in de aanbestedingsprocedure zorginkoop Wmo/ Jeugd. Dit onder begeleiding van het inkoopteam serviceorganisatie Regio Rivierenland. De aanbestedingsprocedure is afgerond en de gunning is definitief. In het verlengde hiervan kan de aanbesteding niet nogmaals plaatsvinden, ook niet op lokaal niveau.

Het aanbestedingsproces is gestart in 2021 met de vaststelling van de inkoopstrategie. De gemeenteraad is regelmatig via raadsinformatienota's geïnformeerd over het inkoopproces. In de aanbesteding heeft kwaliteit een centrale plek ingenomen. Voor veel producten zijn de kwaliteitseisen aangevuld en aangescherpt. Aanbieders moeten – meer dan in de huidige situatie – aantonen te werken aan continue kwaliteitsverbetering van de eigen organisatie. In het kader van de gunning hebben aanbieders aan de hand van een casus uit eigen praktijk moeten toelichten hoe zij invulling geven aan meerdere kwaliteitsaspecten. Het resultaat is dat de gegunde aanbieders hebben laten zien dat zij in staat zijn de gevraagde kwaliteit op een goede manier in te vullen. In totaal kwam 83% van de inschrijvers voor gunning van een overeenkomst in aanmerking. Dit laat zien dat de aanbesteding toegankelijk is ingericht en dat het voor een groot deel van de aanbieders (die besloot in te schrijven) goed te doen was om een goede en succesvolle inschrijving in te dienen.

Vraag 2

Wat voor rol spelen de zorg-consulenten een rol bij de bepaling van de kwaliteit van de zorg?

Antwoord

Consulenten hebben in de voorbereidende fase mee kunnen lezen en schrijven aan de inkoopafspraken. Tijdens de beoordelingsfase hebben consulenten inschrijvingen kunnen mee beoordelen.

Vraag 3

Op welke wijze wordt de welzijn en kwaliteit, zoals cliënten of de ouders van cliënten die ervaren, meegewogen in de aanbesteding van de zorginstellingen?

Antwoord

In de voorbereidende fase is bij het opstellen van de inkoopstrategie gesproken met adviesraden en cliënten en ervaringsdeskundigen. Deze bijdrage is meegenomen in de inkoopstrategie die aan de basis ligt van de aanbesteding zoals die is uitgevoerd. In de aanbesteding is veel aandacht voor kwaliteit en de wijze waarop aanbieders invulling geven aan kwaliteit. Alle gecontracteerde aanbieders moeten klanttevredenheids- en klantervaringsonderzoeken uitvoeren en dienen ook continu bezig te zijn met kwaliteitsverbetering. Als onderdeel van de gunning hebben aanbieders moeten toelichten hoe zij vraaggericht te werk gaan en dus invulling geven aan de hulp en zorg op een wijze die bijdraagt aan door de client ervaren kwaliteit.

Vraag 4

Kijk nog eens goed naar de bedrijven, die buiten de gunning vallen, of ze echt niet aan de kwaliteitseisen van de gemeente voldoen. Is het mogelijk deze instellingen alsnog een gunning te geven?

Antwoord

Wanneer een zorgaanbieder niet voor gunning in aanmerking kwam, is hier een zorgvuldig proces van grondige controles en second opinions aan vooraf gegaan. Daarnaast is zoals bij vraag 1 aangegeven de aanbestedingsprocedure afgerond en heeft de definitieve gunning plaatsgevonden. Ook heeft een aantal zorgaanbieders er bewust voor gekozen om niet in te schrijven. Wat hun beweegredenen hiervoor waren is ons niet bekend. Op 12 juni jl. zijn de percelen 2, dagbesteding Wmo en 7 aanvullende jeugdhulp (ADHD zorg) jeugd opnieuw opengezet omdat bleek dat er te weinig aanbod was. Deze mogelijkheid is ingebouwd in deze procedure, zodat er gestuurd kan worden op schaarste.

Vraag 5

Neem als gemeente de verantwoording van het wegplaatsen van de cliënten naar een ander organisatie. Ziet de gemeente in dat dit het bijna onmenselijk is om dit aan de zorginstellingen over te laten?

Antwoord

Voor ongeveer tweederde van de cliënten in onze gemeente heeft de uitkomst van de aanbesteding geen gevolgen. Voor de resterende cliënten verandert er alleen iets als het komende jaar uit de herindicatie blijkt dat de gestelde doelen nog niet zijn gerealiseerd en dat ondersteuning van een zorgaanbieder nog noodzakelijk is. Deze ondersteuning wordt dan geleverd door een gecontracteerde aanbieder.

Vraag 6

Op welke wijze neemt de gemeente verantwoordelijkheid met de communicatie van deze aanbesteding naar de mensen die het aangaan?

Antwoord

De cliënten in onze gemeente die ondersteuning op grond van de Wmo dan wel de Jeugdwet ontvangen hebben, na afronding van de aanbesteding, van de gemeente een algemene brief

ontvangen. Daarnaast heeft er een artikel in het Kontakt gestaan. Ook hebben de consultants direct contact met de cliënten.

Vraag 7

Is het mogelijk dat organisaties, die goede zorg leveren, dit alsnog via een PGB-Budget doen? Hoe communiceert de gemeente dit?

Antwoord

Een client heeft altijd de keuze tussen zorg in natura (via een gecontracteerde zorgaanbieder) of een PGB. Als de voorkeur voor een PGB wordt uitgesproken dan toetsen we of de client budgetvaardig is. Met andere woorden of hij een budget kan beheren met alle verantwoordelijkheden die daarbij horen. Een zorgaanbieder die vanaf 1 juli 2023 geen overeenkomst heeft kan worden ingezet op basis van een PGB. Het is aan de consultant team sociaal om te beoordelen of de beoogde zorgaanbieder kwalitatief goede zorg levert en samen met de client de beoogde doelen kan bereiken.

Vraag 8

Ziet de wethouder in dat een mededeling van de consultant over beëindiging van de zorg van instellingen, die niet meer onder de aanbesteding vallen voor veel cliënten en ouders al veel onrust heeft veroorzaakt? Wat doet de gemeente om die onrust weg te nemen?

Antwoord

In werkafspraken met de consultants staat dat de consultant samen met de cliënt op zoek gaat naar een passende, gecontracteerde, zorgaanbieder. Als de herindicatie hier aanleiding toe geeft. We zijn ons ervan bewust dat een aanbestedingsprocedure tot onrust onder onze cliënten kan leiden. Net als in de andere deelnemende gemeenten. Dit is een van de redenen dat we een overgangsregeling van een jaar hebben. Binnen deze periode zorgen we ervoor dat cliënten van niet gecontracteerde aanbieders op een zorgvuldige manier worden overgedragen aan gecontacteerde zorgaanbieders. De zorg stopt dan ook niet per ingangsdatum van de nieuwe overeenkomsten (1 juli 2023). Alle cliënten blijven de ondersteuning ontvangen die ze nodig hebben.