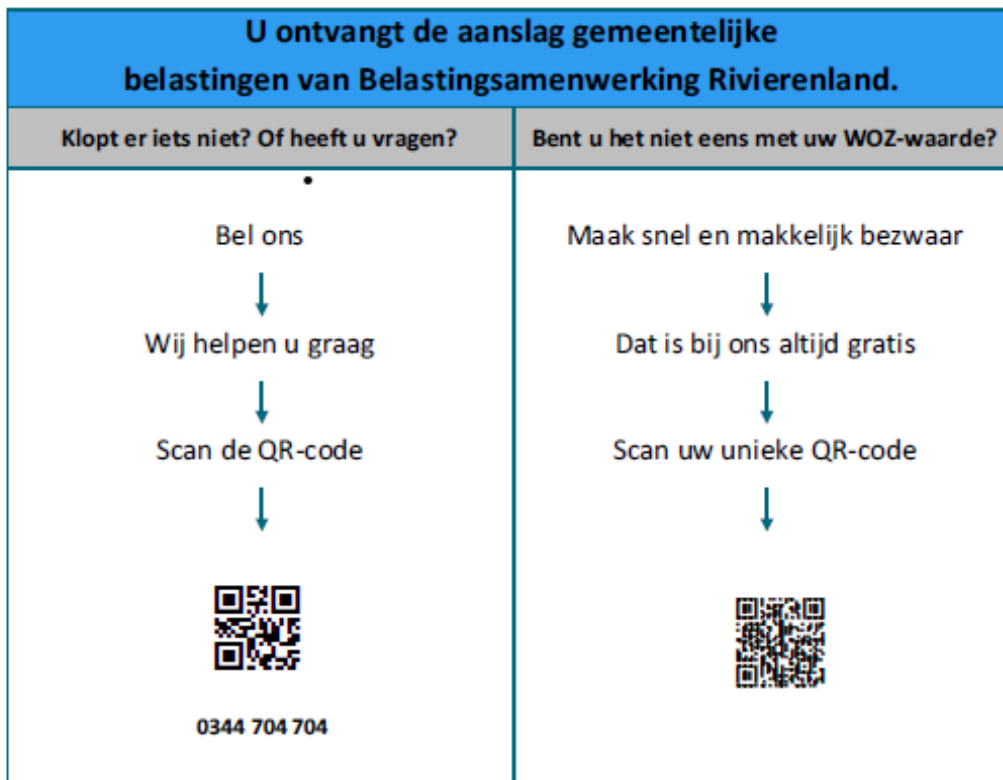


Bijlage 3

Onderwerp

Makkelijk en snel bezwaar maken tegen uw WOZ-waarde

U ontvangt de aanslag gemeentelijke belastingen van Belastingen Rivierenland. Wij hebben ons best gedaan dit zorgvuldig te doen. Toch kan het zijn dat er iets niet klopt met de gegevens of dat u het niet eens bent met de WOZ-waarde. Wij helpen u graag.



Komt u er niet uit?

Neem dan contact met ons op.

Dit kan via telefoonnummer (0344) 704 704. Wij helpen u graag!

Niemand wil te veel belastingen betalen. Dat is logisch.

Maak snel en makkelijk bezwaar bij BSR

Bij ons kunt u makkelijk en snel bezwaar maken. Hoe dit werkt staat op de eerste pagina van deze brief. Wij zien dat 'gratis' bezwaar maken tegen de WOZ-waarde via een bemiddelaar steeds meer in trek is. Alleen hoe werkt het nu eigenlijk? Het verschil tussen een bemiddelaar en ons zit in de kosten voor BSR. Deze zijn hoger als u kiest voor een bemiddelaar. Daarom adviseren wij u om via ons bezwaar in te dienen. Hieronder leggen we uit waarom.

Waarom bezwaar maken bij BSR?

Bemiddelaars buiten de gemeente werken vaak op basis van 'no cure, no pay'. Dit betekent dat als zij geen resultaat behalen, u er niet voor hoeft te betalen. Wanneer ze wel resultaat behalen wordt uw WOZ-waarde aangepast. Het nadeel van een bemiddelaar is dat de gemaakte kosten door de gemeente worden betaald. De wettelijke onkostenvergoedingen voor een proces zijn gemiddeld 850 euro. De gemeente moet dit geld ergens vandaan halen. Dit wordt doorberekend aan u, als inwoner van de gemeente. Dit is jammer en niet nodig, want bezwaar maken bij ons is altijd gratis.

Bij ons is bezwaar maken altijd gratis.

Stel: u maakt bezwaar via een bemiddelaar. Als wij de WOZ-waarde van een woning met 10.000 euro vermindert, dan betaalt u ongeveer 10 euro minder aan onroerende zaakbelasting. Het bemiddelingsbureau krijgt ongeveer 850 euro bijgeschreven op hun rekening. De kosten betaalt de gemeente. Uiteindelijk betalen we daarom allemaal mee aan deze bemiddelingsbureaus.

Schakelt u een bemiddelaar in?

U mag altijd een bemiddelaar inschakelen om namens u bezwaar te maken. Wij raden u wel aan altijd goed uit te zoeken wie u daarbij het beste kan helpen.

Als u een bemiddelaar inschakelt dan kunnen wij (BSR) geen persoonlijk contact met u opnemen. Omdat wij belastingen persoonlijk en begrijpelijk willen maken, vinden wij dat vervelend voor onszelf én voor u.

Let op: ook komt het voor dat een bemiddelingsbureau automatisch ieder jaar bezwaar voor u maakt, zonder dat u het weet (doorlopende machtiging).