

Beantwoording vragen DB 31 oktober 2022

Datum 31 oktober 2022
Fractie DB
Onderwerp Vragen DB over vragen energietoeslag inspreker raadsvergadering 25 oktober 2022

De inspreker is zijn aanvraag voor de Energietoeslag begonnen op 20-06-2022 via de site van Gezond verzekerd. Na veel omwegen en aanvullende vragen geeft het onze inwoner een vreemd gevoel over de gehele gang van zaken. Wij als Dorpsbelangen vinden dit een zorgelijke afhandeling en zien graag een aantal vragen beantwoord door de Wethouder.

Hieronder geeft het college reactie op de gestelde vragen.

Vraag 1

De gestelde termijn vanuit Gemeente West Betuwe is 8 weken, hoe kan het dat deze mevrouw 4 maanden heeft moeten wachten?

Antwoord

Wij kunnen in het verband met de privacy, niet ingaan op individuele gevallen bij de beantwoording van raadvragen. Wij zijn in samenspraak met de indiener dit wel nader aan het onderzoeken.

Vraag 2

Zijn de overige aanvragen van onze inwoners afgehandeld of krijgen die gewoon de € 1300,- gestort? <https://www.westbetuwe.nl/eenmalige-energietoeslag-voor-inwoners-met-laag-inkomen> (website)

Antwoord

Inwoners die reeds bij de gemeente bekend zijn, omdat zij bijvoorbeeld bijstand ontvangen, krijgen de energietoeslag automatisch gestort. Inwoners die nog niet bij ons bekend zijn, moeten de energietoeslag zelf bij de gemeente aanvragen.

Vraag 3

Kunnen onze bewoners de aanvraag na 14 oktober ook nog indienen?

Antwoord

Ja, de energietoeslag kan tot 31-12 worden aangevraagd. (Op de site staat nu nog 30-11, dit passen we zo snel mogelijk aan).

Vraag 4

Wat gebeurt er met de ingediende/verstreckte gegevens in het kader van de privacywetgeving?

Antwoord

We bewaren deze gegevens en slaan deze zorgvuldig op, voor meer informatie zie Privacybeleid | Gemeente West Betuwe

Vraag 5

Is het mogelijk om de uitleg op de site duidelijker en toegankelijker te maken omdat we begrepen van de inspreker dat dit nu niet het geval is?

Antwoord

Ja, de communicatieafdeling zal hier nogmaals naar kijken.

Vraag 6

Op de site staat de volgende regel: Bij de toekenning kijken wij niet naar uw vermogen. Bezittingen zoals (spaargeld of aandelen) tellen niet mee. Ook hoeft u niet aan te tonen dat uw energierekening is gestegen. Hoe kan het dan toch dat er een vermogenstoets wordt gevraagd?

Antwoord

Dit is een menselijke fout geweest. We hebben onze medewerkers hier nogmaals op attent gemaakt.