

Vraag van de raad

Gesteld op 10-10-2023
 Beantwoording 28-11-2023
 Partij LLB
 Onderwerp Aanvullende vragen op schriftelijke artikel 50 vragen Beleid laadpalen

Vraag 1

Wanneer kunnen wij de openstaande antwoorden vanuit Vattenfall verwachten?

Antwoorden op de openstaande vraag 3 van 30 mei 2023

Binnen welk termijn moet een laadpaal gerepareerd worden?

Antwoord

Service, onderhoud en beheer	BM4	Storingsdienst	Concessiehouder voorziet in een eerstelijns storingsdienst (op afstand) met een storingsnummer in de Nederlandse taal (evenals al het overige klantcontact), dat 24/7 bereikbaar is waarbij men binnen 60 seconden iemand aan de lijn krijgt. Als alle lijnen bezet zijn dan wordt overgeschakeld naar voicemail en wordt er binnen 30 minuten terug gebeld. Als tweede taal is Engels beschikbaar. Er wordt (telefonisch) 24/7 direct hulp geboden middels beheer op afstand. Als op afstand de storing niet kan worden opgelost, wordt de storingsmelding direct doorgezet naar een tweedelijns storingsdienst. Bij de eerste lijnstoringsdienst kunnen eventuele klachten gemeld.
Service, onderhoud en beheer	BM5	Storingen	Urgente storingen (Laadpaal functioneert niet en er is geen alternatieve laadmogelijkheid in een straal van 1 km, stekker vast en/of onveilige situaties) worden bij voorkeur binnen 2 uur en uiterlijk binnen 4 uur opgelost (24/7, ook feest- en weekenddagen); Als een storingsmelding m.b.t. stekker vast niet tijdig (binnen 4 uur) opgelost kan worden en de EV-rijder zijn laadkabel niet los kan koppelen van de Laadpaal, zorgt de Concessiehouder dat de EV-rijder binnen 8 uur tenzij anders overeengekomen met E-rijder met een maximum van 24 uur op elk gewenst adres in Nederland zijn laadkabel

			<p>geretourneerd krijgt, uitgezonderd de Waddeneilanden.</p> <p>Bij onveilige situaties, in/aan en rondom de Laadpaal maar ook bij ernstige schades in/aan en rondom de Laadpaal dient ook de netbeheerder te worden geïnformeerd/ ingeschakeld (afhankelijk van de situatie). De netbeheerder heeft vanuit de Netcode Elektriciteit de plicht om binnen alle redelijkheid een urgente storing binnen 4 uur na melding te verhelpen.</p>
Service, onderhoud en beheer	BM6	Overige storingen	Alle overige-/niet urgente storingen (offline, softwarematige issues, lichte schade) worden uiterlijk binnen 2 werkdagen opgelost.

Urgente storingen dus tussen 2 en 4 uur. Andere storingen binnen 2 dagen.

In de praktijk is dit een erg moeilijke eis, aangezien storingsaanleidingen uiteenlopend zijn. Sommige storingen staan ook direct in verbinding met de hardware van producent Alfen. Dat betekent dat niet alleen de storingsdienst van Vattenfall, maar ook van de hardwareproducent zelf soms betrokken moet worden bij het verhelpen van de storing.

Antwoord op de openstaande vraag 10 van 30 mei 2023

De betreffende laadpaal die in november 2022 is geplaatst aan de Bernhardstraat in Haaften is een half jaar later nog steeds niet operationeel. Ook staan er nog geen pijlen onder het laadpaal bord weergegeven. Wanneer is deze laadpaal operationeel en gaat ook het bord aangepast worden?

Het klopt dat deze laadpaal ondanks plaatsing nog niet bruikbaar is voor laden van elektrische voertuigen. Sinds de plaatsing is er met regelmaat contact geweest met de netbeheerder en de aannemer over de situatie. Op 26 september 2023 is door de aannemer aangegeven dat de netkabel onder een niet verwijderde asfalt laag zit. Normaliter wordt er geperst of geboord in zo'n situatie. Echter is dit hier niet mogelijk aangezien er ook een (zwaardere) Middenspannings- (MS-) kabel onder hetzelfde asfalt ligt. Er wordt nu gekeken wanneer een dergelijke ingreep kan worden aangevangen.

Dit is een uitzonderlijke situatie waarbij de netbeheerder de opdracht op basis van onze aanvraag heeft uitgegeven aan de aannemer en waarbij dan in de praktijk duidelijk wordt dat de realisatie van de uitvoering van de laadpaal moeilijker is dan in de tekeningen was voorzien.

Vraag 2

Uit de beantwoording maken wij op dat de laadpaal aan de Zworrelstraat 81 thv het Dorpshuis weggehaald gaat worden, maar het is ons niet duidelijk of en wanneer hier een nieuwe werkende laadpaal voor terugkomt, kan hier nog duidelijkheid over gegeven worden?

Antwoord

Op dit moment staan er 8 publieke laadpalen in Herwijnen. Daarnaast is het voorstel om, in de loop van 2024, nog een aantal pro actieve laadpaal bij te plaatsen in Herwijnen, waarbij ook 1 nabij het dorpshuis.

Vraag 3

U geeft in de beantwoording aan bij vraag 6 dat van storingen bij de Achterweg 28 niks bij de gemeente bekend is. Bij de berijders van elektrische voertuigen is bekend dat ze storingen moeten melden en ook via welke weg, dus inderdaad via het storingsnummer en ook dat is bij ons bekend, maar dat is niet het antwoord op de gestelde vraag. Deze laadpaal geeft continu storing, resetten op afstand werkt niet (goed) of werkt maar tijdelijk. Wanneer komt er een permanente oplossing voor de Achterweg 28?

Antwoord

Controle van de app met publieke laadpalen geeft aan dat de paal werkt (2 aansluitingen). Sinds deze zomer is er een Dashboard beschikbaar vanuit de Gelders-Overijsselse Regionale Aanpak Laadinfrastructuur (GO_RAL). In dit Dashboard kunnen wij als gemeente inzien hoeveel er geladen wordt per laadpaal. Voor wat betreft deze paal valt op dat in de maand augustus geen laadsessies zijn geweest, maar de maanden daarvoor en daarna ook. Het lijkt dus geen structureel probleem te zijn. Dit Dashboard is niet real-time, maar wordt met een vertraging van 1 maand bijgewerkt. De verantwoording ligt bij de exploitant van de laadpaal.

Vraag 4

We zullen de vraag iets specifieker duiden, deze valt ook tezamen met vraag 3.

Antwoord

Ons is niet duidelijk wat u met deze vraag bedoelt, maar wij gaan er vanuit dat deze vraag ook beantwoord is met het antwoord op vraag 3.

Vraag 5

Kan de gemeente (via de aanbieder Vattenfall) ook periodiek inzage krijgen in het aantal storingen per laadpaal? Welke prestatie afspraken zijn er gemaakt met de aanbieder inzake storingen, service etc?

Antwoord

De concessiehouder (Vattenfall) verstrekt periodiek managementinformatie aan de Concessieverlener (De Provincies Gelderland en Overijssel), dus niet aan de gemeente. Die managementinformatie bevat ook het aantal storingen per paal, het aantal storingen boven de norm, de duur van de storingen, een beschrijving van de soort storing en een plan om het aantal storingen terug te dringen of de storingstijd te verkorten.

Voor de afspraak over hersteltermijnen van storingen, zie ook vraag 1.

Concessiehouder dient te garanderen dat de laadpalen functioneren volgens alle wet- en regelgeving en het Programma van Eisen van de concessie met een beschikbaarheid van 95 %.

Vraag 6

Waarom is in het plaatsingsbeleid niks opgenomen over binnen welk termijn een laadpaal na een verkeersbesluit gerealiseerd dient te worden?

Antwoord

De termijnen voor alle te doorlopen stappen zijn niet in het plaatsingsbeleid opgenomen, omdat deze in de concessie zijn geregeld. Per concessie kan deze verschillen. Dat zou dus betekenen dat elke keer bij een nieuwe concessie ook het plaatsingsbeleid zou moeten worden gewijzigd.

Voor de volledigheid hebben wij ook nog een keer de beantwoording van de vragen van 30 mei 2023 bijgevoegd.